

JÄTEHUOLLON PALVELUTASON SEURANTARAPORTTI 2025



Jyväskylän seudun
JÄTELAUTAKUNTA



MUSTANKORKEA

Sisältö

Johdanto 3

Jätehuollon palvelutason tavoitteet ja toimenpiteet..... 4

Jätepoliittisen ohjelman tavoitteet ja toimenpiteet..... 16

Johdanto

Kunnan on jätelain mukaan huolehdittava sen vastuulle kuuluvan jätehuollon järjestämisestä. Käytettävissä on oltava tarpeen mukaan kiinteistöittäinen jätteenkuljetus sekä riittävä määrä vaivattomasti saavutettavissa olevia vaarallisen jätteen ja muun jätteen alueellisia vastaanottopaikkoja. Kuntalaisilla on oltava mahdollisuus etusijajärjestyksen mukaiseen jätteiden erilliskeräykseen. Lisäksi jätteen keräys ja kuljetus on järjestettävä ja mitoitettava siten, että ne vastaavat mahdollisimman hyvin syntyvän jätteen määrää ja laatua. Kunnan on huolehdittava myös siitä, että jätteenkuljetuksesta ja jätteen alueellisen vastaanoton järjestelyistä tiedotetaan riittävästi ja riittävän usein.

Jätehuollon palvelutason peruslähtökohta on se, että yhdyskuntajätehuolto on välttämättömyyspalvelu, jonka on toimittava kaikkialla ja kaikissa oloissa. Jätehuollon palvelutaso koskee kunnan vastuulle kuuluvan jätehuollon järjestämistä, kuten asumisessa ja vapaa-ajan asumisessa syntyvien jätteiden jätehuoltoa. Jätehuollon palvelutasossa määritellään vähimmäistaso kuntalaisille tarjottaville jätehuoltopalveluille. Tavoitteena on tarjota jätelautakunnan toimialueen kaikille kuntalaisille palvelua yhdenvertaisin periaattein siten, että palvelutaso täyttää jätehuollolle asetetut laatuvaatimukset ja tavoitteet niin, että jätemaksut pysyvät kuitenkin kohtuullisina.

Palvelutaso vahvistetaan valtuustokausittain ja nyt voimassa oleva palvelutaso on hyväksytty Jyväskylän seudun jätelautakunnassa 16.2.2023. Palvelutaso on ollut voimassa vuoden 2025 loppuun saakka. Palvelutaso on voimassa Jyväskylässä, Laukaassa, Muuramessa ja Toivakassa. Jätehuollon palvelutehtävät järjestää alueella Mustankorkea Oy. Palvelutason tavoitteiden toteutumista seurataan vuosittain jäteyhtiön ja jätehuoltoviranomaisen yhteistyönä. Seurantatiedot kootaan seurantaraporttiin ja raportti toimitetaan toimialueen kuntiin ja jätelautakunnalle.

Palvelutasossa käsitellään Mustankorkean toteuttaman, kunnan vastuulle kuuluvan jätehuollon palvelut, kuten seka- ja biojätehuolto, pakkausjätteiden täydentävä keräys, vaarallisten jätteiden keräys, palveluneuvonta ja viestintä sekä muut tarjottavat palvelut. Tämän lisäksi on määritelty taso jätehuollon viranomaistoiminnalle ja saostus- ja umpisäiliölietehuollolle. Palvelukokonaisuuksissa on esitetty, millaisesta palvelusta on kyse, minkä tasoista palvelua tarjotaan ja mitä asioita tulee ottaa huomioon. Kullekin palvelulle on määritelty tavoitteet ja aikataulut, missä vaiheessa palvelua toteutetaan asetetun tason mukaisesti.

Palvelutaso toimii myös jätepoliittisen ohjelman toimenpiteiden jalkauttamisessa. Jätepoliittinen ohjelma määrittää jätehuollon strategiset suuntaviivat aina vuoteen 2030 asti. Ohjelman ovat hyväksyneet kaikki toimialueen neljä kuntaa valtuustoissaan vuonna 2021. Jätepoliittinen ohjelma rakentuu Kohti jätteenkierron Jyvässeutua 2030 -vision ympärille.

Jätehuollon palvelutason tavoitteet ja toimenpiteet

Palvelutason toimenpiteet	
Seka- ja biojätehuolto	
Jätehuolto tulee järjestää kiinteistölle käyttämällä joko omaa tai lähinaapurin kanssa yhteistä jäteastiaa. Saaressa sijaitsevien kiinteistöjen jätehuolto on järjestetty satamissa tai venevalkamissa sijaitsevilla keräyspisteissä. Jätehuollon asiakasrekisteriin merkitään tiedot kiinteistöjen jätehuollon järjestämistavasta. Jätehuoltomääräysten mukaisesti kaikilla asuinkiinteistöillä tulee olla sekajätteen lisäksi biojäteastia. Vaihtoehtoisesti biojätteen voi myös kompostoida. Biojätteen kompostoinnin aloittamisesta tai lopettamisesta vaaditaan aina ilmoitus. Jätehuoltoviranomainen seuraa kiinteistöjen jätehuoltojärjestelyiden asianmukaisuutta ja tarvittaessa huomauttaa kiinteistöjä järjestämään jätehuollon jätehuoltomääräysten mukaisesti.	
Palvelutason tavoitteet	
Kaikkien asuinkiinteistöjen tulee olla kunnan jätehuoltojärjestelmän piirissä. Huomioitavaa: Jätehuoltoviranomainen ylläpitää jätteenkuljetusrekisteriä ja seuraa kiinteistöjen jätehuoltojärjestelyitä. Toteutus: Jatkuva	Jätehuoltoviranomainen on tehnyt jatkuvaa seuranta kiinteistöjen jätehuoltovelvoitteista. Toimialueella käyttöönotetut uudet asuin- tai vapaa-ajan rakennukset on tarkasteltu, että ne löytyvät jätehuoltorekisteristä. Seka- ja biojätehuoltovelvoitteista on lähetetty vuonna 2025 kirjeitä vajaalle 800 kiinteistölle. Jätehuollon asiakasrekisterissä on vuonna 2025 ollut: - Vakinaiseen asumiseen käytettyjä rakennuksia vajaa 30 000 kappaletta, joista rivi- ja kerrostaloja reilu 3 000 kappaletta. Rivi- ja kerrostaloissa on huoneistoja yhteensä 73 000 kappaletta. - Vapaa-ajan asumiseen käytettäviä rakennuksia rekisterissä on reilu 8 000 kappaletta.

Kiinteistökohtainen seka- ja biojätteenkuljetus järjestetään koko toimialueella (pl. saaret). Huomioitavaa: Mustankorkea järjestää jätteenkuljetuksen kunnan järjestämänä jätteenkuljetuksena alueilla. Toteutus: Voimassa	Toteutunut. Jätehuoltomääräysten mukaisesti koko toimialue katsotaan kiinteistöittaisen jätteenkuljetuksen alueeksi.
Sekajätteen sisältämien hyötyjätteiden talteenottoa tehostetaan syntypaikkalajittelulla. Tuotetaan tietoa kiinteistöjen jätemäärästä ja siitä, mihin jäte päättyy. Huomioitavaa: Mustankorkea on toteuttanut sekajätteen koostumustutkimuksen. Tutkimusten vertailtavuus tärkeää. Toteutus: Kolmen vuoden välein	Sekajätteen koostumustutkimus tehty kesällä 2023 osana CircWaste -hanketta. Sekajätteen koostumuksen selvitys osoittaa, että Keski-Suomen kotitalouksien lajittelutottumukset ja -aktiivisuus ovat parantuneet, joskin odotettua hitaammin. Biojätteen määrä sekajätteessä on laskenut, muovipakkauksia päättyy sekajätteeseen vähemmän ja tekstiilien osuus on pienentynyt. Tutkimuksen tuloksista lisää täältä.
Mustankorkea järjestää saaressa sijaitseville kiinteistöille sekajätteen keräyspisteen satamissa ja venevalkamissa. Huomioitavaa: Satamien ja venevalkamien keräyspisteet ovat käytössä kesäaikana ja niistä peritään erillinen vuosimaksu. Toteutus: 2023	Sekajätepisteet saaressa sijaitseville kiinteistöille on perustettu 2023. Toivakkaan pisteet avattiin kesäkaudeksi 2024. Kesäkaudeksi 2024 keräyspisteille lisättiin myös biojäteastiat.
Vaikeakulkuisten teiden varsilla, yksityisteillä tai tieosuuskunnissa olevia kiinteistöjä kannustetaan kimppa-astioiden käyttöön. Huomioitavaa: Kimppa-astian käytön periaatteet vahvistetaan jätehuoltomääräyksissä. Toteutus: Voimassa	Päivitetyt jätehuoltomääräykset astuivat voimaan 1.1.2024, joihin on tarkennettu kimppa-astian käytön periaatteita. Lisäksi jatkuvalla neuvonnalla ohjataan vaikeakulkuisten teiden varsilla olevia kiinteistöjä kimppa-astioiden käyttäjiksi. Neuvontaa ja opastusta kimppa-astioiden käyttöön tehdään jatkuvasti sekä Mustankorkealla että jätehuoltoviranomaisessa.
Biojätteen omatoimisesta käsittelystä pidetään rekisteriä. Huomioitavaa: Ilmoituksessa kysytään riittävät tiedot jäteasetuksessa tai jätehuoltomääräyksissä annettujen veloitteiden seuraamiseksi ja jätehuoltoviranomaisen kompostointirekisterin vaatimusten täyttymiseksi. Toteutus: 2023	Kompostoivia kiinteistöjä on alueella kompostointirekisterin tietojen mukaan 17 457 kappaletta. Tilanne tarkastettu rekisteristä 2025 vuoden lopussa. Kompostointirekisterissä on 17 457 kompostorin tiedot. Ympärivuotisessa käytössä olevia kompostoreita on reilu 12 102 kappaletta ja kesäaikana käytössä olevia kompostoreita on reilu 5 355 kappaletta.

Vuonna 2025 jätehuoltoviranomainen teki kompostitarkastuksia koko toimialueella 519 kiinteistölle. Hyväksyttyjä tarkastuksia oli 333 kpl ja hylättyjä 186 kpl.

Pakkausjätteiden täydentävä keräys

Kierrätyskelpoiset jätteet ovat suurimmaksi osaksi pakkausjätteitä, joita koskee tuottajavastuu. Kotitalouksien lasi-, metalli-, kartonki- ja muovipakkausten keräyksestä huolehtii tuottajayhteisöt omilla keräyspisteillään. Tuottajayhteisöt eivät kerää pakkausjätteitä kiinteistöiltä.

Mustankorkean ylläpitämissä hyötykeräyspisteissä kerätään myös pakkausjätteitä. Keräysverkosto on tarkoitettu pientaloille ja vapaa-ajan asunnoille, sillä jätehuoltomääräysten mukaan vähintään viiden huoneiston kiinteistöillä on oltava kiinteistökohtaiset jäteastiat kaikille erilliskerättäville jätelajeille. Hyötykeräyspisteverkosto on käytettävissä toimialueella kuntalaisille yli kuntarajojen.

Pakkausjätteiden täydentävän keräyksen kustannukset, kuten kuljetus, hyötykeräyspisteiden ylläpito ja alueiden puhtaanapito katetaan toimialueella perusmaksulla.

Palvelutason tavoitteet

Hyötykeräyspisteiden keräyskapasiteetti on riittävä.

Huomioitavaa: Jäteastioiden tyhjennysvälit ja astiakapasiteetti on mitoitettava oikein.

Toteutus: Voimassa

Keräyspisteiden jäteastioiden tyhjennysvälejä seurataan jatkuvasti ja niihin reagoidaan tarvittaessa. Tyhjennysvälit vaihtelevat myös kesä- ja talvisesongin mukaan.

Hyötykeräyspisteet ovat toimivia, siistejä ja informatiivisia.

Huomioitavaa: Mustankorkea laatii keräyspisteiden kuntoselvityksen.

Toteutus: 2022

Kuntoselvitys on tehty vuoden 2023 aikana. Selvitys sisältää ehdotuksen korjaustarpeista, jota on lähdetty toteuttamaan vuosisuunnitelman mukaisesti vuonna 2024 (Säynätsalo, Muurame, Korpilahti, Keljo). Kunnostaminen on jatkunut kesäaikana 2025.

Hyötykeräyspisteitä kehitetään ja täydennetään niin, että kaikissa kerätään samoja jätelajeita.

Huomioitavaa: Mustankorkea toteuttaa kuntoselvityksen perusteella suunniteltuja toimenpiteitä.

Hyötykeräyspisteverkostoa on tiivistetty ja vähällä käytöllä olleet tai työturvallisuusriskejä sisältäneet pisteet on poistettu marraskuussa 2023.

Kaikissa hyötykeräyspisteissä kerätään yhtenäisesti samoja jätelajeita (paperi, kartonki, lasi, metalli).

Toteutus: 2023–2025 Keräyspisteen tulee sijoittua luontaisille kulkureiteille isojen pääteiden varsille sekä tiheään asutuille omakotitaloalueille. Huomioitavaa: Kuntalaiset voivat käyttää toimialueen keräyspisteitä yli kuntarajojen. Kaavoitus suunnittelussa otetaan huomioon hyötykeräyspisteverkosto ja sen vaatima tilantarve. Toteutus: Jatkuva	Hyötykeräyspisteiden sijainteja tarkastellaan jatkuvasti. Hyötykeräyspisteiden sijainteja verrataan myös Rinki Oy:n ylläpitämien keräyspisteiden sijainteihin.
Täydentävää keräystä ei järjestetä Rinki-ekopisteiden välittömässä läheisyydessä. Hyötykeräyspisteitä, joita väärinkäytetään toistuvasti, voidaan poistaa käytöstä. Huomioitavaa: Hyötykeräyspisteiden poistumisesta tulee tiedottaa kuntalaisia riittävästi etukäteen. Toteutus: Voimassa	Keräyspisteiden poistamisesta on tiedotettu pisteellä noin kuukautta ennen. Pisteitä on voitu poistaa käytöstä jatkuvien väärinkäytösten vuoksi tai muuttuvien asuinalueiden tai katujen myötä. Yleisesti on pyritty etsimään korvaava paikka keräyspisteelle alueen kuntien kanssa, jos piste on pitänyt sulkea esimerkiksi uudisrakentamisen tieltä.
Mustankorkea järjestää kiinteistökohtaisen muovipakkausten keräyksen jätehuoltomääräysten mukaisesti. Toteutus: Voimassa	Toteutunut.
Tehostetaan muovijätteen erilliskeräystä kampanjoimalla pientaloalueilla vapaaehtoiseen keräykseen liittymisestä. Kannustetaan hankkimaan kimppa-astia. Toteutus: 2023	Muovipakkausten kierrättämisestä ja niiden oikeaoppisesta lajittelusta on kampanjoitu vuonna 2023.

Vaarallisen jätteen keräys	
Vaarallisia jätteitä otetaan vastaan Mustankorkean jätekeskuksella, Laukaan pienjäteasemalla sekä kiertävässä keräyksessä. Kiertävä keräys järjestetään keväisin ja syksyisin. Lääkejätteet tulee toimittaa suoraan apteekkeihin.	
Palvelutason tavoitteet	
Vaarallisten jätteiden keräysverkostoa tarkastellaan jatkossa erityisesti turvallisuuden näkökulmasta ja kiinteitä pisteitä korvataan kiertävällä keräyksellä. Toteutus: Jatkuva	Vaarallisen jätteen kiinteistä keräyspisteistä luovuttiin lopullisesti vuoden 2023 aikana. Keväälle 2024 lisättiin toinen vaarallisen jätteen kiertävä keräys, jolloin kiertäviä keräyksiä järjestetään sekä keväisin että syksyisin.
Kiertävä keräys järjestetään vähintään kaksi kertaa vuodessa. Huomioitavaa: Kiertävän keräyksen ajankohdasta tiedotetaan riittävästi. Toteutus: Keväisin ja syksyisin.	Kiertävä keräys järjestettiin vuonna 2025 keväällä sekä syksyllä. Molemmilla keräyskierroksilla on noin 12 keräyspaikkaa. Vaarallisen jätteen lisäksi keräyskierroksilla otetaan vastaan käytöstä poistuneita sähkö- ja elektroniikkalaitteita. Keräyskierroksilla on ollut mukana Mustankorkean kierrätyskouts eli lajittelu- ja jäteneuvoja, joka auttaa asukkaita kierrättämiseen ja jätteiden lajitteluun liittyvissä kysymyksissä. Keräyksistä tiedotetaan aktiivisesti ja monikanavaisesti mm. joka kotiin jaettavalla Kulku-asiakaslehdellä, lehti-ilmoituksilla, nettisivuilla, some- ja digimainonnalla, asukkaille lähetettävillä sähköisillä uutiskirjeillä ja hyötykeräyspisteisiin jaettavilla tiedotteilla.

Palveluneuvonta ja viestintä	
Mustankorkea vastaa jätelain mukaisesta neuvonnasta ja tiedotuksesta omistajakuntiansa puolesta. Viestintä kattaa asukkaille ja muille sidosryhmille annettavan tiedon jakamisen eri kanavissa ja tilaisuuksissa.	
Palvelutason tavoitteet	
Asiakkaat voivat asioida Mustankorkean kanssa puhelimitse, sähköpostilla, sähköisillä lomakkeilla, live-chat-palvelun välityksellä ja asioimalla toimistolla. Toteutus: Voimassa	Toteutunut.
Tietoa jätehuollon palveluista, jätteiden synnyn ehkäisystä ja jätteiden lajittelusta tuotetaan monikanavaisesti (esim. uutiskirjeet, sosiaalinen media, lehdistötiedotteet). Huomioitavaa: Palveluista tiedotetaan lisäksi kuntien some-kanavilla. Asiakaslehti jaetaan kotitalouksiin vähintään kerran vuodessa. Toteutus: Jatkuva.	Jätehuollon palveluista viestitään aktiivisesti ja monikanavaisesti mm. joka kotiin jaettavalla Kulku-asiakaslehdellä, lehti-ilmoituksilla, nettisivuilla, some- ja digimainonnalla, asukkaille kuukausittain lähetettävillä sähköisillä uutiskirjeillä, hyötykeräyspisteisiin jaettavilla tiedotteilla, osallistumalla tapahtumiin ja messuille sekä järjestämällä kierrätysvalmennusta. Kulku-asiakaslehti on ilmestynyt kaksi kertaa vuoden 2025 aikana ja se on jaettu jokaiseen kotitalouteen.
Asiakkaiden sähköposteihin ja verkkoyhteydenottoihin vastataan pääsääntöisesti seuraavan arkipäivän aikana, viimeistään viiden arkipäivän kuluessa. Toteutus: Jatkuva.	Vuoden 2025 aikana Mustankorkean asiakaspalvelu on vastannut yli 30 000 yhteydenottoon pääsääntöisesti 1–2 arkipäivän kuluessa. Poikkeuksena viikonloput ja yksittäistapaukset, mutta aina viimeistään viiden arkipäivän kuluessa.
Sähköisiä palvelukanavia kehitetään. Sähköisessä asiakasportaalissa tai mobiilisovelluksessa kuntalainen voi esimerkiksi muuttaa ja tarkastella omia tietojaan. Huomioitavaa: Yleisimmin kysyttyihin kysymyksiin löytyy yhä useammin ja entistä nopeammin vastaus nettisivulta tai asiakasportaalista. Seurataan jatkossa sähköisen palvelun kävijämääriä ja mobiilisovelluksen latausmääriä. Toteutus: 2023–2024.	Vuonna 2025 otettiin käyttöön OmaJätehuolto -sähköinen asiointikanava. Palvelussa asukas ja isännöitsijä voivat huolehtia jäteasioista verkossa helposti ja ajankohdasta riippumatta. Käyttöönotto viivästyi ohjelmantoimittajasta johtuvista syistä.
Jätehuollon oppaita ja materiaaleja teetetään eri tarpeisiin harkiten ja järkevästi. Painotuotteita tehdään sähköiseen muotoon asiakkaiden saataville ja tulostettavaksi.	Oppaita ja materiaaleja on kehitetty edelleen vastaamaan asiakkaiden tarpeita. Kaikki oppaat löytyvät helposti sähköisessä muodossa Mustankorkean nettisivuilta,

Toteutus: Voimassa	mutta niistä on saatavilla rajoitetusti myös painettuja versioita. Materiaaleissa on myös huomioitu kieliversiot (englanti).
Mustankorkea tarjoaa eri asiakasryhmille neuvontaa ja valistusta. Huomioitavaa: Jäteneuvonnan materiaali on yhtenäistetty tunnistettavaksi palveluksi, jolla tavoitetaan jäteneuvonnan tietoisuuden lisäämistä ja laajaa yleisöä. Isännöitsijöitä tiedotetaan heille suunnatuilla tiedotuskanavilla. Asukkaita tiedotetaan siitä, että palveluja voi käyttää toimialueella yli kuntarajojen.	Mustankorkea neuvoo ja tiedottaa jätehuollon palveluista ja muutoksista monikanavaisesti. Käytössä on mm. jokaiseen kotiin jaettava Kulku-asiakaslehti, sähköinen uutiskirje, nettisivut, sosiaalisen median kanavat, digimarkkinoinnin keinot, lehtimainonta, kotiin jaettavat tiedotteet ja hyötykeräyspisteillä jaettavat tiedotteet. Lisäksi Mustankorkea tarjoaa kierrätysvalmennusta, jossa jaetaan tietoa jätteiden lajittelusta ja ajankohtaisista asioista.
Mustankorkea lisää jäteneuvontaa erityisesti perusopetukseen. Huomioitavaa: Eskariryhmien neuvontatilaisuudet järjestetään vuosittain. Toteutus: Voimassa Huomioitavaa: Lanseerataan uusi kolmasluokkalaisille suunnattu jätteen synnyn vähentämistä käsittelevä oppitunti. Toteutus: 2024	Mustankorkea tarjosi kierrätysvalmennusta eskariryhmille jokaisessa omistajakunnassa vuonna 2025. Kaikkiaan eskariryhmiä tavoitettiin 121 ja niihin osallistui 1 619 eskarilaista. Lisäksi Mustankorkea on mukana Keski-Suomen Yrityskylässä, jonka kautta tavoitetaan jyväskyläläisiä, laukaalaisia, muuramelaisia ja toivakkalaisia 6.-luokkalaisia. Yrityskylässä vieraili vuonna 2025 yhteensä 30 ryhmää ja niihin osallistui 1 823 6.-luokkalaista. Vuonna 2024 valmistui kolmasluokkalaisille suunniteltu oppitunti. Oppitunti on suunniteltu yhdessä lasten ja opettajien kanssa. Materiaalin opettajat voivat ladata ilmaiseksi Mustankorkean nettisivuilta. Vuonna 2025 oppituntikokonaisuutta hyödynsi kaikkiaan 11 ryhmää.
Kierrätys.info -palvelussa on ajantasainen tieto alueen jätteen vastaanottopaikoista ja palvelusta tiedotetaan tehokkaasti. Huomioitavaa: Aukioloajat on oltava nähtävillä palvelussa. Toteutus: Voimassa	Toteutunut.
Biojätteen lajitteluaktiivisuutta pyritään nostamaan viestinnällisin keinoin (mm. tapahtumat, messut, neuvontatilaisuudet, vierailuryhmät). Toteutus: Jatkuva	Viestintäkampanja biojätteen lajittelusta on toteutettu vuonna 2025. Biojätteen lajittelun tärkeyttä korostetaan kaikessa Mustankorkean asukasviestinnässä ja neuvonnassa.

Asumisen saostus- ja umpisäiliölietehuolto	
Asumisessa syntyvät saostus- ja umpisäiliölietteet kuljetetaan kiinteistön haltijan järjestämässä jätteenkuljetuksessa koko toiminta-alueella, jolloin kiinteistön haltija tilaa tyhjennyksen valitsemaltaan jätehuoltorekisteriin hyväksytyltä yrittäjältä. Asumisen lietteet toimitetaan kunnan osoittamaan vastaanottopaikkaan.	
Palvelutason tavoitteet	
Tieto jätehuoltorekisteriin kuuluvista jätteenkuljetusyrityksistä on helposti saatavilla.	
Jätehuoltoviranomainen ylläpitää jätteenkuljetusyrityksistä listaa, joka on nähtävillä jätehuoltoviranomaisen nettisivuilla.	Toteutunut. Lista Jyväskylän seudulla toimivista kuljetusyrityksistä on tarkistettu ja päivitetty vähintään vuosittain.
Toteutus: Voimassa	
Jätehuoltoviranomaisella on käytössä jätteenkuljetusrekisteri lietesäiliöiden tyhjennyksistä kaikista kunnista.	Toteutunut. Tietoja lietesäiliöiden tyhjennyksistä on saatu SIIRTO-rekisteristä sekä suoraan kuljetusyrittäjiltä.
Toteutus: Jatkuva	
Jätehuoltoviranomainen seuraa säännöllisesti lietesäiliöiden tyhjennyksiä.	Toteutunut. Jätehuoltoviranominen seurasi lietesäiliöiden tyhjennyksiä vakituisilla kiinteistöillä sekä vapaa-ajan kiinteistöillä.
Toteutus: Jatkuva	
Tarkastellaan asumisessa syntyvien lietteiden kuljetusjärjestelmän toimivuutta.	
Tehdään kuljetusjärjestelmäselvitys	Kuljetusjärjestelmäselvitys ja nykyisen järjestelmän toimivuus tarkasteltiin vuoden 2024 aikana. Jätelautakunta teki 12.9.2024 päätöksen siirtä jätehuollon kuljetuksissa kunnan järjestämään jätteenkuljetukseen.
Toteutus: 2023–2024	

Viranomaistoiminta ja jätehuollon valvonta	
Jätehuoltoviranomainen palvelee kuntalaisia jätehuoltomääräysten poikkeamishakemuksissa, käsittelee ilmoitukset tyhjennysvälin pidentämisestä ja omatoimisesta lietteen käsittelystä sekä tekee päätökset pidempiaikaisesta jätehuollon keskeyttämisestä tai jätemaksujen poistamisesta asuinkelvottomilta kiinteistöiltä. Kaikki asiointi tapahtuu pääsääntöisesti sähköisesti. Viranomaisella on käytössä omat jätehuollon nettisivut, jotka painottuvat opastamaan asiakasta ottamaan yhteyttä oikeaan paikkaan. Jätelautakunta on hyväksynyt viranomaispäätöksissä noudatettavat ratkaisulinjat ja periaatteet, jolloin jätehuoltomääräyksistä poikkeamisen ja jätemaksujen kohtuullistamisen perusteet ovat yhtenäiset kaikille kuntalaisille. Jätelautakunnassa päätettävistä asioista pidetään informaatiotilaisuuksia eri sidosryhmille ja annetaan vaikutusmahdollisuudet hallintolain mukaisesti. Päätöksenteko on avointa ja asioita esitellään luottamushenkilöille vaihteeltaisesti. Jätehuollon valvonta kuuluu kuntien ympäristönsuojeluviranomaisten tehtäviin ja sen jokainen kunta hoitaa itsenäisesti.	
Palvelutason tavoitteet	
Asiakkaat voivat asioida jätehuoltoviranomaisessa paikan päällä, puhelimitse, sähköpostitse ja sähköisen asioinnin kautta. Toteutus: Voimassa	Toteutunut. Jätehuoltoviranomaisen puhelinpalvelu palveli kolmena päivänä viikossa. Vuoden 2025 lokakuun alusta alkaen puhelinpalvelu supistui kahteen päivään viikossa vähäisten puhelumäärien vuoksi. Asiointi on myös mahdollista sähköpostitse tai Rakentajantalolla paikan päällä. Paikan päällä ei käynyt asioidessa yhtään asiakasta. Kaikki jätehuollon lomakkeet ovat täytettävissä sähköisen asioinnin kautta. Tarvittaessa asiakkaalle toimitetaan paperinen lomake. Asiakkaiden kanssa voidaan täyttää lomakkeita myös puhelimesta.
Jätemaksuja ja jätehuoltomääräyksistä poikkeamista koskeviin hakemuksiin annetaan päätös seitsemän arkipäivän kuluessa. Loma-aikana vasteaika voi olla pidempi.	Toteutunut. Loma-aikoina hakemusten käsittelyyn on voinut mennä pidempi aika.

Toteutus: Voimassa	
Jätelautakunnan päätöksistä tiedotetaan heti kokouksen jälkeen eri sidosryhmissä. Jakelulistaa päivitetään tarpeen mukaan. Toteutus: Voimassa	Toteutunut. Päätöstiedote on lähetetty jokaisen kokouksen jälkeen. Tarvittaessa on lähetetty muitakin kohdennettuja tiedotteita valmistelusta ja päätöksistä sidosryhmille.
Sidosryhmiä tiedotetaan jätehuoltomääräysten ja jätetaksan muutoksista ennakoivasti. Tiedotetaan mm. jätehuoltomääräysten ja jätetaksan päivitystyöstä ja siirtymäajoista. Toteutus: Voimassa	Toteutunut. Tiedotusta on tehty taksan osalta valmisteluvaiheessa, luonnosvaiheessa sekä hyväksymisen jälkeen.
Jätehuoltoviranomaisella on riittävät ja ajantasaiset tiedot kiinteistöjen jätehuoltojärjestelyiden seuranta varten. Kuntien kiinteistörekisteri tulee olla ajan tasalla. Kiinteistön haltijan järjestämässä jätteenkuljetuksessa jätteenkuljetuksen tiedot saadaan SIIRTO-rekisteristä. Toteutus: Jatkuva	Toteutunut. Jätehuoltoviranomaisella on ollut pääsy kuntien kiinteistö- ja rakennusrekistereihin sekä Digi- ja väestötietoviraston ylläpitämään väestötietojärjestelmään. SIIRTO-rekisterin tietoja pystytään täydentämään pyytämällä siirtoasiakirjatietoja myös suoraan kuljetusyrittäjiltä.
Kaavasuunnittelijoille ja rakennusvalvonnalle on tarjolla opas jätehuoltovelvoitteista. Jätehuoltoviranomainen järjestää tarvittaessa infotilaisuuksia. Toteutus: Voimassa Jätehuollon tarvitsema tila -opas päivitetään. Toteutus: 2024	Infotilaisuuksille ei ole ollut tarvetta 2025. Jätehuollon tarvitsema tila -opasta ei ole päivitetty, sillä oppaan sisällön katsottiin olevan ajan tasalla jätehuoltomääräysten ja lainsäädännön asettamien velvoitteiden näkökulmasta.
Jätehuollon valvonta toteutuu kunnissa yhdenmukaisesti. Luodaan valvovan viranomaisen kanssa yhteiset käytänteet. Toteutus: Jatkuva	Toteutunut. Osasta käytänteistä on keskusteltu jätehuoltoviranomaisen sekä kuntien ympäristönsuojeluviranomaisten yhteisissä säännöllisissä palaverissa ja sovittu yhteisiä tapoja toimia. Yhteistyön kehittämistä jatketaan.

Kiinteistöille, jotka ilmoittavat kompostoinnista, tehdään kompostitarkastuksia. Jätehuoltoviranomainen tekee seudullisesti kompostitarkastuksia. Toteutus: Voimassa	Kompostitarkastuksia tehty toimialueella 519 kiinteistölle kesän 2025 aikana.
Jätehuoltoviranomainen toteuttaa aktiivisesti valtakunnallista jätesuunnitelmaa. Toimitaan aktiivisesti ELY-keskuksen perustamassa alueellisessa yhteistyöryhmässä. Toteutus: 2023	Pirkanmaan ELY-keskuksen koordinoimalla Läntisen jätehuollon yhteistyöryhmällä on ollut vuonna 2025 kaksi kokousta. Ensimmäinen kokous oli 9.4.2025 ja toinen 31.10.2025. Jyväskylän seudun jätelautakunnan johtava jätehuoltosuunnittelija yhteistyöryhmän varsinaisena jäsenenä osallistui kumpaankin kokoukseen.
Jätehuoltoviranomainen verkostoituu oppilaitosten, tutkimuslaitosten ja keskeisten sidosryhmien kanssa. Seurataan tapaamiskertojen määrää. Toteutus: 2023	Valtakunnallisesti verkostoitumista on tehty osallistumalla alan asiantuntijatapahtumiin sekä koulutuksiin. Keskeisten sidosryhmien kanssa verkostoitumista jatketaan.
Jätehuoltoviranomainen määrittelee yhteistyössä kuntien ja jäteyhtiön kanssa jätehuollon palvelutason. Määritellään kerran valtuustokaudessa. Toteutus: 2023	Jätehuollon palvelutaso vuoteen 2025 saakka on hyväksytty jätelautakunnassa 16.2.2023. Uuden palvelutason päivittämisprosessi käynnistettiin vuonna 2025.

Muut tarjottavat palvelut	
Mustankorkea Oy:n järjestämiä muita jätehuoltopalveluita ovat mm. pienjäteasema ja jätekeskuksella sijaitseva lajittelupiha, joihin kuntalaiset voivat viedä sellaiset jätteet, jotka eivät kokonsa, määränsä tai laatunsa vuoksi sovellu jäteastioihin. Koko toimialueella toimii myös suurten jätteiden noutopalvelu erillistä maksua vastaan. Risujen ja oksien sekä puutarhajätteen vastaanotto järjestetään Mustankorkealla jätekeskuksessa ja Laukaan pienjäteasemalla. Lisäksi Mustankorkea tekee yhteistyötä Pidä saaristo siistinä -yhdistyksen kanssa saarimökkien jätekeräyksessä.	
Palvelutason tavoitteet	
Jätekeskuksen ja pienjäteaseman lajittelupihat ovat toimivat ja siistit. Opasteet ovat selkeitä ja informatiivisia. Jätelajit on nimetty ymmärrettävästi. Toteutus: Voimassa	Mustankorkean jätekeskuksen lajittelupiha uudistettiin keväälle 2023. Pihaa selkiytettiin ajoreitin, asiakaspalvelun, maksamisen ja opastuksen osalta. Vuonna 2024 lajittelupihaa kehitettiin edelleen. Toukokuun alussa lajittelupihalla otettiin käyttöön itsepalveluautomaatti. Automaatti nopeuttaa asiointia, kun lajittelupihalle pääsee kahta asiointikaistaa pitkin. Myös opasteita ja viitoituksia kehitettiin edelleen.
Koko toimialueella tarjotaan erillisestä maksusta suurten jätteiden noutopalvelu. Toteutus: Voimassa	Toteutunut.
Mustankorkea järjestää risujen, oksien ja puutarhajätteiden maksuttoman vastaanoton kampanjaluonteisesti vähintään kerran vuodessa. Toteutus: Voimassa	Toteutunut. Risujen, oksien ja puutarhajätteiden maksuton vastaanotto järjestettiin toukokuussa 2025 Mustankorkean jätekeskuksella, Laukaan pienjäteasemalla sekä Lievestuoreella, Korpilahdella, Tikkakoskella ja Toivakassa.
Laukaan Lievestuoreelle perustetaan risu- ja puutarhajätteen keräyspiste. Samalla laaditaan selvitys risujen ja puutarhajätteiden keräyspisteiden lisäämisen mahdollisuuksista ja niiden kustannusarvioista koko toimialueella. Toteutus: 2023–2025	Laukaan Lievestuoreelle järjestettiin keräyspiste keväällä 2023. Selvitys on tehty ja keväälle 2025 järjestettiin kaksi uutta keräyspaikkaa Tikkakoskelle ja Korpilahden keskusta. Kustannusten arvioidaan olevan muutamia tuhansia euroja vuodessa, joka katetaan jätehuollon perusmaksukertymästä.

Mustankorkea aloittaa poistotekstiilinkeräyksen jäteasemalla.	Poistotekstiilin keräys on järjestetty Mustankorkean jätekeskuksen lajittelupihalla.
Poistotekstiilin jäädessä kunnan vastuulle, tehdään poistotekstiilin keräyksen laajentamisesta selvitys.	Tekstiilijätteen keräys näyttäisi siirtyvän osittain kuntien jätehuoltovastuulta tekstiilituottajien vastuulle. Tuottajavastuun muutos vaatii kansallisen lainsäädännön päivittämisen, joka on tulossa lähivuosina.
Toteutus: 2023	

Jätepoliittisen ohjelman tavoitteet ja toimenpiteet

Jätepoliittisen ohjelman tavoitteet ja toimenpiteet	
Tavoite 1. Jätteen synnyn vähentäminen	
Jätteen määrän vähentäminen on jätelain mukainen ensisijainen tavoite kaikessa toiminnassa. Se tarkoittaa, että jätettä ei synny edes kierrätettäväksi. Edistetään yhteiskäyttöä.	Jyväskylän seudulla kunnan vastuulle kuuluvan yhdyskuntajätteen määrä oli 236 kiloa asukasta kohden vuonna 2024. Vuonna 2023 vastaava luku oli 235 kiloa asukasta kohden. Määrä on laskettu Mustankorkean toimialueella kunnan vastuulle kuuluvan yhdyskuntajätteen määrän perusteella. Luvuissa ei ole otettu huomioon keräyspaperia, palautuspulloja tai kiinteistökohtaisiin kompostoreihin menevää biojätettä.
Indikaattori: Yhdyskuntajätteen määrä kg/asukas	
Toimenpiteet	
Kunnissa edistetään lainaus- ja kierrätystoimintaa vuokraamalla tiloja tai tarjoamalla lainattavia tavaroita.	Toteutus vuosina 2025–2029.
Seuranta: Varattavat tilat, lainattavat tavarat kunnissa	
Vastuu: Kunnat	
Toteutus: 2025–2029	
Kuntien hankinnoissa otetaan huomioon jätteen synnyn vähentäminen.	Kuntien hankintoja tekevien tahojen kanssa on käyty keskustelua, että jätteen syntyä ehkäisevät hankkeet voivat olla esimerkiksi kestäviä kalustehankintoja, korjaus- ja uudisrakentamista sekä purkutöitä. Haasteena kuntien hankintojen mittaamisessa on se, että toimialat tekevät hankintojaan itse, jolloin käytänteissä on eroja. Jyväskylän kaupungilla esimerkiksi ainoastaan suuret kynnysarvot ylittävät hankinnat tulevat keskitetyille hankintatiimille tietoon.
Seuranta: Ympäristökriteerejä sisältävien hankintojen määrä	Ympäristökriteerien huomioimiseen julkisissa hankinnoissa on tuotettu oppaita ja ohjeita, mutta kuitenkin kilpailutuksen tekevä taho vastaa itse kilpailutukseen
Vastuu: Kunnat	
Toteutus: 2021–2025	

	liittyvien asiakirjojen laatimisesta. Valmiita vertailtavissa olevia tekstimalleja ei sen vuoksi ole saatavilla. Tästä syystä tarkempia määriä siitä, kuinka monta jätteen synnyn vähentämistä edistävää hankintaa on toimialueen kunnissa tehty, ei ole pystytty kokoamaan luotettavasti. Kuntien toimialoilta on pyydetty toimittamaan jätehuoltoviranomaiselle heidän käyttämiään kirjauksia purku-urakoissa sekä korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvissä urakoissa. Toimitetuissa urakkasopimuksissa on ollut kirjauksia jätteen synnyn vähentämiseen sekä viittaukset jätelainsäädäntöön. Ympäristönäkökulmat ja kestävyys on kaikissa kunnissa ollut kilpailutuksissa ja hankinnoissa läsnä.
Kuntien toimipisteissä seurataan ruokahävikkiä ja vähennetään sitä. Seuranta: Ruokahävikin määrä, ylijäämäruokaa myyvien toimipisteiden määrä Vastuu: Kunnat Toteutus: 2021–2025	Ruokahävikin määrää seurataan jokaisessa kunnassa. Ruokapalveluilla on käytössä päivittäin työkaluja, joilla ruokahävikkiä seurataan ja punnitaan. Jokaisen kunnan ruokapalvelussa hyödynnetään ylijäänyttä ruokaa seuraavan päivän ruokailussa sekä myydään ylijäänyttä ruokaa henkilöstölle tai ulkopuolisille asiakkaille. Ylijäänyttä ruokaa lahjoitetaan myös ruoka-aputoimintaan. Edellisen päivän ylijäänyttä ruokaa tarjotaan myös seuraavan päivän ruokailussa. Ruokahävikkiä on pyritty vähentämään toimialueen kunnissa hyvin monenlaisilla tavoilla. Ruokalistoja on tarkasteltu jatkuvasti sekä muutettu tarvittaessa. Ruokalistalle on pyritty laittamaan sellaisia ruokia, jotka ovat suosittuja. Keittiöillä on käytössä kiertävät ruokalistat, jotka kiertävät yleensä 5–6 viikon syklissä. Ruokahävikin ehkäisemiseksi on tehty jatkuvaa viestintää, ohjausta ja neuvontaa. Ruokapalvelut tekevät neuvontaa itse sekä yhteistyössä rehtorien sekä opettajien kanssa. Ruokailun aikana neuvotaan ja ohjataan ottamaan ruokaa vain sen verran mitä syödään. Ruokapalvelut myös järjestävät ympärivuotisesti kampanjapäiviä ja -viikkoja. Valtakunnallisen ruokahävikkiäviikon aikana aihetta nostetaan myös esille. Viestintää tehdään myös suoraan koteihin syntyneen lautashävikin määristä. Varastohävikkiä ehkäistään huolellisemmalla tavarantoimituksella. Ruokalistasuunnittelun osana on myös tarkasteltu, mitä ruokia kannattaa valmistaa itse ja mitä tilata valmiina. Myös ruoan valmistusmääriä seurataan ja ruoanvalmistuksessa pyritään reagoimaan erilaisiin poikkeuksiin ruokailijamäärissä, kuten oppilaiden vierailut, lukioissa koeviikot, flunssauskausi sekä TET-viikot. Myös yhteistyötä opettajien

	kanssa pyritään kehittämään, jotta ruokapalvelulle tulisi paremmin poikkeustilan- teet tietoon.
Perusopetukseen lisätään jäteneuvontaa. Seuranta: Järjestettyjen neuvontakertojen määrä, osallistuneiden oppilaiden määrä Vastuu: Mustankorkea Oy, jätehuoltoviranomainen, kunnat Toteutus: 2021–2025	Mustankorkea on mukana Keski-Suomen Yrityskylässä, jonka kautta tavoitetaan jy- väskyläläisiä, laukaalaisia, muuramelaisia ja toivakkalaisia 6.-luokkalaisia. Yritysky- lässä vieraili vuonna 2025 yhteensä 30 ryhmää ja niihin osallistui 1 828 6.-luokka- laista. Lisäksi oppilaita voi osallistua myös muihin Mustankorkean järjestämiin kierrätys- valmennuksen kokonaisuuksiin (bussikierros jätekeskuksella, tapahtumat, lajittelu- koulutus), joissa oppilaita ei tilastoida erikseen. Kaikkiaan kierrätysvalmennuksella tavoitettiin vuonna 2025 yhteensä yli 8 600 asukasta 279 eri tilaisuudessa.
Järjestetään kampanjoita ja kilpailuja jätteen määrän vähentämiseksi. Seuranta: Kampanjoiden ja kilpailujen määrä Vastuu: Mustankorkea Oy, jätehuoltoviranomainen, kunnat Toteutus 2021–2025	Biojätteen lajittelusta on ollut kampanjat 2023 ja 2024. Muovipakkausjätteen lajit- telusta on ollut kampanja vuonna 2023.
Tavoite 2. Kierrätysasteen nostaminen	
Valtakunnallinen yhdyskuntajätteen kierrätystavoite vuonna 2030 on 60 prosenttia ja sitä seuraavan viiden vuoden kuluttua 65 prosenttia. Vuonna 2020 Jyväskylän seudun kierrätysaste oli 46 prosenttia. Kierrätystavoitteiden saavuttaminen vaatii kaikkien toimijoiden panostusta ja lajitteluinnokkuuden lisäänty- mistä. Indikaattori: Kierrätysaste, %	Kunnan vastuulle kuuluvan yhdyskuntajätteen kierrätysaste vuonna 2024 oli 52 %. Vuoden 2025 luvut eivät tätä raporttia laadittaessa vielä ole ehtineet valmistua. Kierrätysasteen laskenta perustuu Mustankorkean omaan tilastointiin. Kierrätysas- teen laskennassa on otettu myös huomioon arvioidun keräyspaperin määrä, Pal- pan järjestelmässä palautettujen palautuspakkausten määrä sekä kotikompos- toidun biojätteen määrä. Tavoite vuodelle 2025 oli, että yhdyskuntajätteestä on saatu kierrätettyä materiaa- lia vähintään 55 %.
Toimenpiteet	
Nostetaan biojätteen lajitteluaktiivisuutta. Seuranta: Biojätteen määrä sekajätteessä Vastuu: Mustankorkea Oy, jätehuoltoviranomainen	Vuonna 2025 toteutettiin viestintäkampanja biojätteen lajittelusta. Biojätteen lajit- telun tärkeyttä korostetaan kaikessa Mustankorkean asukasviestinnässä ja neuvon- nassa.

Toteutus: 2021–2025	Jätehuoltoviranomainen tekee myös jatkuvaa neuvontaa biojätteen lajitteluvollisuudesta sekä käsittelyn vaihtoehtoista. Jätehuoltoviranomainen myös seuraa kiinteistöjen biojätteen lajitteluvollisuuden toteutumista kotitalouksissa sekä vapaa-ajan asunnoissa. Sekajätteen koostumustutkimus tehtiin kesällä 2023. Biojätettä oli tulosten perusteella sekajätteen joukossa 16 %. Mikäli pehmopaperi otetaan huomioon biojätteenä, oli biojätettä sekajätteen joukossa 21 %. Pehmopaperit ohjeistetaan lajittelemaan biojätteisiin.
Vahvistetaan jätetaksan kannustettavuutta hyötyjätteiden lajittelun tehostamiseksi. Seuranta: jätetaksa Vastuu: jätehuoltoviranominen Toteutus: 2021–2025	Biojäteastioiden tyhjennyshinnat ovat olleet alhaisemmat kuin sekajäteastian tyhjennyshinnat jo usean vuoden ajan. Näin on myös ollut vuoden 2025 jätetaksassa. Kierrätettävien jätteiden (muovi, kartonki, lasi ja metalli) osalta tarkastelu tehtiin vuoden 2024 aikana. Kierrätettävien jätteiden tyhjennyshinnat ovat alhaisemmat kuin vastaavan kokaisen sekajäteastian tyhjennyshinta. Samalla yhtenäistettiin myös kierrätettävien jätteiden tyhjennysmaksut kaikkien alueen kuntien kesken.
Tehostetaan sekajätteen sisältämien hyötyjätteiden talteenottoa syntypaikkalajittelulla. Seuranta: Sekajätteen koostumustutkimus Vastuu: Mustankorkea Oy Toteutus: 2021–2025	Sekajätteen koostumustutkimuksen mukaan kierrätettäviä jätteitä oli sekajätteessä noin 31 %. Mustankorkea tekee jatkuvaa neuvontaa ja opastusta siitä, miten jätteitä tulee kierrättää oikeaoppisesti. Neuvontaa ja opastusta tehdään hyvin monikanavaisesti.
Tehdään selvitys tekstiilijätteen keräyksen aloittamisesta. Seuranta: Selvitys ja sen mukaiset toimenpiteet Vastuu: Mustankorkea Oy, jätehuoltoviranomainen Toteutus: 2021–2025	Selvitystä ei ole aloitettu, koska ainakin osa tekstiilijätteestä tulee siirtymään lähivuosina pois kuntien jätehuoltovastuulta. Asiaa tarkastellaan sitten, kun vastuunjako tekstiilijätteen osalta tarkentuu. Tekstiilijätteen keräyksen haasteena on, että keräyspisteille päätyy suuria määriä kierrätykseen kelpaamatonta tekstiilijätettä sekä keräykseen kuulumattomia jätteitä. Kierrätykseen kelpaamaton tekstiilijäte on usein märkää, homeista tai likaista ja sellainen tulee lajitella sekajätteeseen. Tekstiilijätteen vastaanottoa jatketaan toistaiseksi Mustankorkean jätekeskuksen lajittelupihalla.

Tehostetaan muovijätteen erilliskeräystä. Seuranta: Erilliskerätyn muovijätteen määrä, erilliskeräyksessä olevin kiinteistöjen määrä Vastuu: Mustankorkea Oy, jätehuoltoviranomainen Toteutus: 2021–2025	Pakkausmuovin kiinteistökeräyksessä on viime vuonna ollut 3 559 kiinteistöä. Mustankorkean pakkausjätetilastoja vuodelta 2025 ei ole vielä saatu raportin laatimisvaiheessa päivitettyä, joten viime vuodelta ei ole vielä tiedossa kerätyn pakkausmuovin määrä. Muovipakkauksia kerättiin vuonna 2024 lähes 1 071 tonnia. Muovipakkasten keräyksen laajentaminen alueen kaikkiin yli 5-huoneiston kiinteistöihin on kaksinkertaistanut kerätyn pakkausmuovin määrän.
Tavoite 3. Asukaslähtöiset palvelut	
Jätehuolto on helppoa ja vaivatonta asukkaille. Asukkaat kokevat lajittelun merkitykselliseksi. Palvelut ovat kattavia ja helposti saavutettavissa. Asiakastyytyväisyys on korkea. Indikaattori: Asiakastyytyväisyys	Mustankorkean asiakastyytyväisyyttä seurataan jatkuvasti läpi vuoden useasta kohtaamispaikasta. Mittarina käytetään NPS-mittaria. Vuoden 2025 NPS oli erinomainen 73,7 (asteikko -100 - +100). Vuonna 2025 toteutettiin asukaskysely. Kyselyllä haluttiin selvittää mitä mieltä asukkaat ovat Mustankorkean palveluista. Asukkaiden tyytyväisyyttä jätehuoltoon ja Mustankorkean toimintaan selvitettiin nettikyselyllä. Kyselyyn vastasi lähes 1 100 asukasta. Kouluarvosanaksi kyselyssä saatiin 8,6.
Toimenpiteet	
Määritellään jätehuollon palvelutaso kerran valtuustokaudessa. Seuranta: Palvelutason toteutuminen Vastuu: Jätehuoltoviranomainen, Mustankorkea Oy, kunnat Toteutus: 2021–2025	Jätehuollon palvelutaso on vahvistettu valtuustokaudelle 2021–2025 jätelautakunnassa 16.2.2023.
Kehitetään hyötyjätteiden keräystä. Seuranta: Selvitys hyötykeräyspisteverkostosta ja sen mukaiset toimenpiteet Vastuu: Mustankorkea Oy Toteutus: 2021–2025	Hyötykeräyspisteiden kuntoselvitys on tehty vuoden 2023 aikana. Selvitys sisältää ehdotuksen korjaustarpeista, jota on lähdetty toteuttamaan vuosisuunnitelman mukaisesti vuosina 2024–2025. Kesällä 2023 hyötykeräyspisteistä poistettiin myös pienet sekajäteroskikset. Roskikset keräsivät pisteille kuulumattomia jätteitä mm. koirankakkapusseja.

Kehitetään sähköisiä palvelukanavia, joista asiakas voi helposti tarkastaa ja muuttaa omia tietojaan. Seuranta: Sähköisen palvelun käyttäjämäärä, mobiilisovelluksen latausmäärä Vastuu: Mustankorkea Oy Toteutus: 2021–2025	OmaJätehuolto -asiointikanava otettiin käyttöön 2025. Noin 13 % toiminta-alueen kiinteistöistä on ottanut sähköisen palvelukanavan käyttöön. Palveluun kirjaudutaan keskimäärin noin 1 200 krt/kk.
Kokeillaan ja toteutetaan erilaisia keräysmenetelmiä. Seuranta: Kokeilujen määrä Vastuu: Mustankorkea Oy Toteutus: 2025–2029	Toteutus vuosina 2025–2029.
Kannustetaan jätteen lajittelun helppouteen keittiösuunnittelun avulla erityisesti kunnan omissa uudis- ja remonttikohteissa. Seuranta: Uudis- ja remonttikohteiden määrä Vastuu: Kunnat Toteutus: 2021–2025	Kuntien omissa vuokrakohteissa on keittiöiden allaskaapeissa perinteisiä kiskovau- nuja, joissa on yleisesti jäteastioita 2–4 kappaletta. Peruskorjausten yhteydessä näitä on pyritty vaihtamaan monipuolisempaan vaunumallin, koska lajiteltavia jäte- jakeita on nykyään monta. Monipuolisemmassa vaunumallissa voi olla astia jopa 6 jätelajille. Lajittelumahdollisuuksien kehittäminen vuokrahuoneistoissa on rajallista, sillä haasteena ovat erityisesti ennalta määritellyt tietyn standardin mukaiset kaappi- lat sekä kaappiratkaisut. Asukkailta on kuitenkin tullut palautetta ja toiveita pa- remmista lajittelumahdollisuuksista. Kuntien omissa vuokrakohteissa tehdään myös neuvontaa lajittelusta uusille asukkaille järjestämällä asukasilloja, tiedotta- malla yleiskirjeillä sekä laatimalla lajitteluohjeita muilla kielillä. Tiedotusta ja tietoa on saatavilla, mutta lajitteluinnostus saattaa vaihdella jopa talokohtaisesti riip- puen mm. asukasaktiivista, asukkaiden väestörakenteesta tai ylipäätään siitä kuinka tärkeäksi kukakin asukas kokee lajittelun. Kehittämistyötä jatketaan ja pyritään löytämään uusi toimintatapoja, miten asuk- kaita voidaan vielä enemmän kannustaa lajittelemaan jätteitä syntypaikalla.
Tavoite 4. Yhteistyöstä voimaa ja tuloksia	
Jyvässeudulla on paljon jätehuollon osaamista. On erilaisia toimijoita, yrityksiä, oppilai- toksia, tutkimusta ja kehittämistä. Yhteistyötä tehdään yli kuntarajojen. Yhteistyön tulok- sellisuutta edistetään säännöllisillä ja suunnitelmallisilla sidosryhmätapaamisilla. Indikaattori: Tapaamiskerrat	

Toimenpiteet	
Verkostoidutaan oppilaitosten, tutkimuslaitosten ja keskeisten sidosryhmien kanssa. Seuranta: Tapaamiskerrat Vastuu: Jätehuoltoviranomainen Toteutus: 2021–2025	Valtakunnallisesti verkostoitumista on tehty osallistumalla alan asiantuntijatapahtumiin sekä koulutuksiin. Keskeisten sidosryhmien kanssa verkostoitumista jatketaan. Jätehuoltoviranomainen ja Mustankorkea järjestivät tutustumismatkat neljään eri kunnalliseen jäteyhtiöön vuoden 2025 aikana. Tutustumismatkan aiheena oli lietteiden kuljetusten järjestäminen. Tutustumismatkojen kohteena olivat Lakeuden Etappi Oy, Pirkanmaan jätehuolto Oy, Lounais-Suomen jätehuolto Oy sekä Rosk'n Roll Oy.
Toimitaan aktiivisesti ELY-keskuksen perustamassa alueellisessa yhteistyöryhmässä valtakunnallisen jätesuunnitelman toteuttamiseksi. Seuranta: Tapaamiskerrat Vastuu: jätehuoltoviranomainen, Mustankorkea Oy Toteutus: 2021–2025	Pirkanmaan ELY-keskuksen koordinoimalla Läntisen jätehuollon yhteistyöryhmällä on ollut vuonna 2025 kaksi kokousta. Ensimmäinen kokous oli 9.4.2025 ja toinen 31.10.2025. Jyväskylän seudun jätelautakunnan johtava jätehuoltosuunnittelija yhteistyöryhmän varsinaisena jäsenenä on osallistunut kumpaankin kokoukseen.
Tehdään tiivistä kuntien ja viranomaisten välistä yhteistyötä. Seuranta: Tapaamiskerrat Vastuu: jätehuoltoviranomainen, Mustankorkea Oy, kunnat Toteutus: 2021–2025	Jätehuoltoviranomaisen sekä kuntien viranhaltijoiden kanssa on pidetty 4 palaveria koskien jätelautakunnan tulevia kokousasioita sekä muita ajankohtaisia asioita. Jätehuoltoviranomaisen ja Mustankorkean välillä tehdään tiivistä yhteistyötä. Jätehuoltoviranomainen ja Mustankorkea ovat kokoontuneet yhteistyöpalaverien merkeissä 7 kertaa vuoden 2025 aikana. Mustankorkean toimitusjohtaja ja johtava jätehuoltosuunnittelija järjestivät palaverin omistajakuntien johtohenkilöille jätehuollon ajankohtaisista asioista 4.2.2025. Mustankorkea ja jätehuoltoviranomainen myös kiersivät syksyllä 2025 jokaisessa omistajakunnassa tapaamassa kunnan työntekijöitä ja viranhaltijoita jätehuollon palvelutason päivitystyöhön liittyen. Mustankorkean toimitusjohtaja osallistuu säännöllisesti kaupungin johdon ja konserniyhtiöiden johdon tapaamisiin sekä esittelee vähintään vuosittain kaupungin johdolle (konsernijohtoryhmä, hallitus) yhtiön ajankohtaisia asioita.

Selvitetään Keski-Suomen jätehuoltoviranomaisten ja jäteyhtiöiden yhteistyön kehittämistä. Seuranta: Selvitys ja sen mukaiset toimenpiteet Vastuu: jätehuoltoviranomainen Toteutus: 2025–2029	Toteutus vuosina 2025–2029.
--	-----------------------------